

**ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΕΩΝ – ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΕΙΣ****Αρ. Διακήρυξης 1992/02.05.2023****A/A ΕΣΗΔΗΣ 192137**

Υποβλήθηκαν από 2 ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς αιτήματα παροχής διευκρινίσεων. Το αίτημα, καθενός φορέα, περιέχει 6 επιμέρους ερωτήσεις. Παρέχονται, στη συνέχεια, διευκρινίσεις, ανά υποβληθέν «ΑΙΤΗΜΑ», με απαντήσεις / διευκρινίσεις σε κάθε μία των ερωτήσεων του Αιτήματος.

**ΑΙΤΗΜΑ Α.**

- ΕΡΩΤΗΣΗ Α1:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις αναφορικά με την άκρως στοχευμένη καταγραφή του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της Ομάδας Έργου, για την οποία ζητούνται αρκετά στοχευμένα προαπαιτούμενα, όπως για παράδειγμα πιστοποίηση Scrum, η οποία δεν συνηθίζεται σε ανάλογους Διαγωνισμούς και θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως «φωτογραφική» απαίτηση και επομένως να αντιβαίνει στις διατάξεις και ρυθμίσεις της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού των υποψήφιων αναδόχων.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Α1:** Οι προδιαγραφές της Διακήρυξης για τα προσόντα των μελών της Ομάδας Έργου αντιστοιχούν πλήρως και καλύπτουν επαρκώς τις επιστημονικές απαιτήσεις για την ολοκληρωμένη και επιτυχή υλοποίηση ενός έργου σύνθετου και σημαντικού μεγέθους.

Ειδικά για το σκέλος της ερώτησης για την ζητούμενη πιστοποίηση Scrum αναφέρουμε ότι δεν αποτελεί φωτογραφική διάταξη, αλλά την πιο βασική απαίτηση που θα πρέπει να έχει ένας junior developer για να μπορεί να ενταχθεί στοιχειωδώς σε ένα τόσο απαιτητικό έργο. Η Διακήρυξη έχει λάβει σύμφωνη γνώμη από την αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακός Μετασχηματισμός» και, επιπροσθέτως, η εν λόγω απαίτηση δύναται να καλυφθεί αθροιστικά από μέλη της ένωσης, αλλά και από υπεργολάβο με δάνεια εμπειρία. Τέλος, σημειώνουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

- ΕΡΩΤΗΣΗ Α2:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις αναφορικά με την άκρως στοχευμένη καταγραφή του συνόλου των απαιτούμενων ολοκληρωμένων έργων ως απόδειξη της Τεχνικής Ικανότητας, για τα οποία ζητούνται αρκετά στοχευμένα στοιχεία, όπως για παράδειγμα τουλάχιστον 3 έργα που να περιλαμβάνουν ψηφιοποίηση πολιτιστικού περιεχομένου με ένα εκ των οποίων να περιλαμβάνει την ψηφιοποίηση πάνω από 150.000 σελίδες υλικού, το οποίο θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως «φωτογραφική» απαίτηση και επομένως να αντιβαίνει στις διατάξεις και ρυθμίσεις της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού των υποψήφιων αναδόχων.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Α2:** Το υπό προκήρυξη Έργο περιλαμβάνει Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης και Τεκμηρίωσης για τα αρχεία και το λοιπό πολιτιστικό απόθεμα του Ε.Β.Ε.Π. Όπως παρουσιάζεται αναλυτικά στην σελίδα 92 της Διακήρυξης, ο ανάδοχος θα πρέπει να ψηφιοποιήσει 150.000 σελίδες. Ως εκ τούτου η απαίτηση για ένα (1) τουλάχιστον έργο με αντίστοιχο αριθμό σελίδων είναι πλήρως συμβατή με το φυσικό



αντικείμενο του έργου και δεν αντιβαίνει στις διατάξεις και ρυθμίσεις της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού των υποψήφιων αναδόχων.

3. **ΕΡΩΤΗΣΗ A3:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την αναγκαία Βεβαίωση εγγραφής στον ΕΟΑΝ, ως απαραίτητο στοιχείο για την συμμετοχή των Υποψηφίων Αναδόχων, δεδομένου ότι σε ανάλογους παρεμφερείς και αντίστοιχα σημαντικούς Διαγωνισμούς το συγκεκριμένο έγγραφο αποτελεί προαιρετικό κριτήριο και δεν περιορίζει την συμμετοχή λοιπών Φορέων, γεγονός το οποίο μπορεί να εκληφθεί ως «φωτογραφικό» προαπαιτούμενο και ενεργεί αντίθετα στον θεμιτό Ανταγωνισμό.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ A3:** Η απαίτηση για υποβολή της βεβαίωσης εγγραφής στον ΕΟΑΝ κρίνεται απαραίτητη από την στιγμή που υπάρχει σχετική προμήθεια εξοπλισμού και αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση της Διακήρυξης, ώστε να διασφαλίζει τη σχετική απαίτηση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για τους Οικονομικούς Φορείς, σχετικά με την εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων συσκευασιών και άλλων προϊόντων. Επιπροσθέτως, αναφέρουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

4. **ΕΡΩΤΗΣΗ A4:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την έλλειψη ζήτησης ως προαπαιτούμενου του εγγράφου ISO 22301:2012, το οποίο κρίνεται ως απαραίτητο έγγραφο σε αντίστοιχους Διαγωνισμούς με στόχο την Επιχειρησιακή Συνέχεια και την περαιτέρω εύρυθμη λειτουργία του Έργου από τον Υποψήφιο Προσωρινό Ανάδοχο.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ A4:** Η Διακήρυξη έχει εγκριθεί από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις. Το πιστοποιητικό ISO 22301:2012 δεν κρίνεται απαραίτητο κριτήριο στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, αλλά σε καμία περίπτωση δεν απαγορεύεται η υποβολή του από τους υποψηφίους οικονομικούς φορείς.

5. **ΕΡΩΤΗΣΗ A5:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την επιθυμητή ύπαρξη του εγγράφου ISO 27001:2013 ή νεότερου ως προαπαιτούμενο έγγραφο αποκλειστικά από τον ανάδοχο. Δεδομένου ότι η σχετική νομοθεσία ρητά αναγνωρίζει το δικαίωμα συμμετοχής και πλήρωσης των κριτηρίων με υπεργολάβους ή και μέσω Δάνεια Εμπειρία, ποιος είναι ο λόγος περιορισμού των δυνατοτήτων αυτών για την πλήρωση του κριτηρίου;

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ A5:** Η Διακήρυξη, στην παράγραφο 2.2.8.1. «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων», ορίζει με σαφήνεια τις απαιτήσεις οι οποίες μπορούν να καλυφθούν με δάνεια εμπειρία. Η απαίτηση της παραγράφου 2.2.7 «το πιστοποιητικό πρέπει να προσκομιστεί από τον Οικονομικό Φορέα και όχι από υπεργολάβο του» αντιστοιχεί στη συνθετότητα και το σημαντικό μέγεθος του έργου, ώστε ο Ανάδοχος να πληροί προδιαγραφές άρτιας υλοποίησής του.

6. **ΕΡΩΤΗΣΗ A6:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με το χρονικό διάστημα αποκλειστικά των τριών τελευταίων ετών (2022, 2021, 2020) για την εκπλήρωση του κριτηρίου των ολοκληρωμένων έργων για την κάλυψη της Τεχνικής Ικανότητας. Όπως συνηθίζεται να προβλέπεται σε αντίστοιχους



Διαγωνισμούς λαμβάνονται υπόψιν και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του κάθε διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών), λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Α6:** Επί της έκτης ερώτησης σημειώνουμε ότι η Διακήρυξη έχει εγκριθεί από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή με τις εν λόγω απαιτήσεις. Το σύνολο των διακηρύξεων που έχουν δημοσιευτεί με χρηματοδότηση από την ίδια Διαχειριστική Αρχή περιλαμβάνει αντίστοιχες απαιτήσεις. Η συγκεκριμένη απαίτηση ακολουθεί πλήρως τα όσα προβλέπει ο Ν. 4412/2016 και δεν δύναται να γίνει καμία αλλαγή επί αυτών. Επιπροσθέτως, αναφέρουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

#### **ΑΙΤΗΜΑ Β.**

- 1. ΕΡΩΤΗΣΗ Β1:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις αναφορικά με την άκρως στοχευμένη καταγραφή του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού της Ομάδας Έργου, για την οποία ζητούνται στοχευμένα προαπαιτούμενα, όπως για παράδειγμα η πιστοποίηση PMI/ PM2, η οποία δεν συνηθίζεται σε ανάλογους Διαγωνισμούς και θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως «φωτογραφική» απαίτηση και επομένως να αντιβαίνει στις διατάξεις και ρυθμίσεις της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού των υποψήφιων αναδόχων.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Β1:** Επί της ερώτησης για την ζητούμενη πιστοποίηση PMI/PM2, αναφέρουμε ότι δεν αποτελεί φωτογραφική διάταξη, αλλά συνήθη απαίτηση, καθώς μπορεί να καλυφθεί από το σύνολο των διαθέσιμων πιστοποιήσεων σε διαχείριση έργων. Η Διακήρυξη έχει λάβει σύμφωνη γνώμη από την αρμόδια Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακός Μετασχηματισμός», ενώ σε αντίστοιχα έργα πολιτισμού υπάρχουν αρκετές διακηρύξεις με τις ίδιες απαιτήσεις. Επιπροσθέτως, η εν λόγω απαίτηση δύναται να καλυφθεί αθροιστικά από μέλη της ένωσης, αλλά και από υπεργολάβο με δάνεια εμπειρία. Σημειώνεται επίσης ότι η διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

- 2. ΕΡΩΤΗΣΗ Β2:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις αναφορικά με την ιδιαίτερα στοχευμένη καταγραφή του συνόλου των απαιτούμενων ολοκληρωμένων έργων ως απόδειξη της Τεχνικής Ικανότητας, για τα οποία ζητούνται στοχευμένα έργα, όπως για παράδειγμα ένα (1) τουλάχιστον έργο που να περιλαμβάνει συνολικά τα ακόλουθα: διαδικτυακή πολυμεσική εφαρμογή για infokiosk, προμήθεια infokiosk, παραγωγή περιεχομένου και εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας με χρήση γυαλιών εικονικής πραγματικότητας. το οποίο θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως «φωτογραφική» απαίτηση και επομένως



να αντιβαίνει στις διατάξεις και ρυθμίσεις της νομοθεσίας περί υγιούς ανταγωνισμού των υποψήφιων αναδόχων.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ B2:** Επί της ερώτησης για το σχετικό έργο που αφορά στη διαδικτυακή πολυμεσική εφαρμογή για infokiosk, προμήθεια infokiosk, παραγωγή περιεχομένου και εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας με χρήση γυαλίων εικονικής πραγματικότητας, σημειώνουμε ότι δεν αποτελεί φωτογραφική διάταξη, καθώς έχουν υλοποιηθεί δεκάδες σχετικά έργα τα τελευταία τρία (3) έτη και, επιπροσθέτως, η εν λόγω απαίτηση δύναται να καλυφθεί αθροιστικά από μέλη της ένωσης, αλλά και από υπεργολάβο με δάνεια εμπειρία. Τέλος, αναφέρουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

3. **ΕΡΩΤΗΣΗ B3:** Όπως συνηθίζεται να προβλέπεται σε αντίστοιχους Διαγωνισμούς λαμβάνονται υπόψιν και στοιχεία σχετικών έργων και υπηρεσιών που ολοκληρώθηκαν (οριστική παραλαβή) πριν την τελευταία τριετία και συγκεκριμένα κατά τα τελευταία πέντε (5) έτη μετρούμενων ημερολογιακά πριν από την ημερομηνία διεξαγωγής του κάθε διαγωνισμού (καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών), λόγω της παρατεταμένης οικονομικής κρίσης και της περιορισμένης υλοποίησης έργων στην χώρα, προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατό μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου και του Δημοσίου Συμφέροντος. Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την μη εφαρμογή του παραπάνω κριτηρίου ενώ αντίθετα προβλέπεται η εκπλήρωση της Τεχνικής Ικανότητας αποκλειστικά σε χρονικό διάστημα των τριών τελευταίων ετών (2022, 2021, 2020) για την εκπλήρωση του κριτηρίου των ολοκληρωμένων έργων.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ B3:** Επί της τρίτης ερώτησης σημειώνουμε ότι η Διακήρυξη έχει εγκριθεί από την σχετική Διαχειριστική Αρχή με τις εν λόγω απαιτήσεις. Το σύνολο των διακηρύξεων που έχουν δημοσιευτεί με χρηματοδότηση από την ίδια Διαχειριστική Αρχή περιλαμβάνει αντίστοιχες απαιτήσεις. Η συγκεκριμένη απαίτηση ακολουθεί πλήρως τα όσα προβλέπει ο Ν. 4412/2016 και δεν μπορεί να γίνει καμία αλλαγή επί αυτών. Επιπροσθέτως, αναφέρουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

4. **ΕΡΩΤΗΣΗ B4:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την αναγκαία Βεβαίωση εγγραφής στον ΕΟΑΝ, ως απαραίτητο στοιχείο για την συμμετοχή των Υποψηφίων Αναδόχων, δεδομένου ότι σε αντίστοιχους Διαγωνισμούς το συγκεκριμένο έγγραφο αποτελεί προαιρετικό κριτήριο και δεν περιορίζει την συμμετοχή λοιπών Φορέων, γεγονός το οποίο μπορεί να εκληφθεί ως «φωτογραφικό» προαπαιτούμενο και ενεργεί αντίθετα στον θεμιτό Ανταγωνισμό.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ B4:** Η απαίτηση για υποβολή της βεβαίωσης εγγραφής στον ΕΟΑΝ κρίνεται απαραίτητη από την στιγμή που υπάρχει σχετική προμήθεια εξοπλισμού και αποτελεί υποχρεωτική απαίτηση της Διακήρυξης, ώστε να διασφαλίζει τη σχετική απαίτηση του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου για τους





Οικονομικούς Φορείς, σχετικά με την εναλλακτική διαχείριση αποβλήτων συσκευασιών και άλλων προϊόντων. Επιπροσθέτως, αναφέρουμε ότι η Διακήρυξη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση στο ΕΣΗΔΗΣ από 24.02.2023 και παρέμεινε ανοικτή για παρατηρήσεις για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς να υποβληθεί σχετική παρατήρηση.

5. **ΕΡΩΤΗΣΗ Β5:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την έλλειψη καταγραφής ως προαπαιτούμενου του εγγράφου ISO 22301:2012, το οποίο κρίνεται ως απαραίτητο έγγραφο σε αντίστοιχους Διαγωνισμούς με στόχο την Επιχειρησιακή Συνέχεια και την περαιτέρω εύρυθμη λειτουργία του Έργου από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Β5:** Η Διακήρυξη έχει εγκριθεί από την αρμόδια Διαχειριστική Αρχή με τις συγκεκριμένες απαιτήσεις. Το πιστοποιητικό ISO 22301:2012 δεν κρίνεται απαραίτητο κριτήριο στα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας, αλλά σε καμία περίπτωση δεν απαγορεύεται η υποβολή του από τους υποψηφίους οικονομικούς φορείς.

6. **ΕΡΩΤΗΣΗ Β6:** Παρακαλούμε για τις διευκρινήσεις σας αναφορικά με την επιθυμητή ύπαρξη του εγγράφου ISO 27001:2013 ή νεότερου ως προαπαιτούμενο έγγραφο αποκλειστικά από τον ανάδοχο. Δεδομένου ότι η σχετική νομοθεσία ρητά αναγνωρίζει το δικαίωμα συμμετοχής και πλήρωσης των κριτηρίων με υπεργολάβους ή και μέσω Δάνεια Εμπειρία, ποιος είναι ο λόγος περιορισμού των δυνατοτήτων αυτών για την πλήρωση του κριτηρίου;

**ΔΙΕΥΚΡΥΝΙΣΗ Β6:** Η Διακήρυξη, στην παράγραφο 2.2.8.1. «Στήριξη στην ικανότητα τρίτων», ορίζει με σαφήνεια τις απαιτήσεις οι οποίες μπορούν να καλυφθούν με δάνεια εμπειρία. Η απαίτηση της παραγράφου 2.2.7 «το πιστοποιητικό πρέπει να προσκομιστεί από τον Οικονομικό Φορέα και όχι από υπεργολάβο του» αντιστοιχεί στη συνθετότητα και το σημαντικό μέγεθος του έργου ώστε ο Ανάδοχος να πληροί προδιαγραφές άρτιας υλοποίησής του.

## ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΑ ΛΙΩΣΗ

