

## Άρθρο προέδρου Ε.Β.Ε.Π., Βασιλή Κορκίδη, στη Δ. Σκούφου για «ΤΑ ΝΕΑ»

### Η Ελλάδα επιχειρεί μετάβαση σε ένα νέο ψηφιακό κόσμο

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι η τεχνολογία παίζει ένα τεράστιο ρόλο στην καθημερινότητα μας ενώ ο συνεχώς μεταβαλλόμενος τρόπος ζωής έχει μεγάλο αντίκτυπο και στην επιχειρηματικότητα. Η βιομηχανία είναι επίσης υποχρεωμένη να αξιοποιεί τους φυσικούς πόρους έξυπνα αξιοποιώντας τα εργαλεία της σύγχρονης ψηφιακής τεχνολογίας με στόχο να δώσει λύσεις στο μετασχηματισμό της παραγωγής σε πιο πράσινη και φιλική προς το περιβάλλον. Το «industry 4.0» χρησιμοποιεί το IoT και συστήματα όπως ψηφιακούς αισθητήρες για να συλλέγουν μεγάλες ποσότητες δεδομένων τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους κατασκευαστές ως εργαλεία καταρχάς για την ανάλυση και βελτίωση των προϊόντων τους. Όμως ένας ακόμη τρόπος αξιοποίησης αυτών των εργαλείων είναι η επεξεργασία των δεδομένων με τέτοιες μεθόδους, ώστε ο παραγωγός να χρησιμοποιεί τις πρώτες ύλες με φειδώ.

Η πρώτη βιομηχανική επανάσταση ώθησε τη Βρετανία από τη γεωργία στη βιομηχανική παραγωγή κατά των 19ο αιώνα. Η δεύτερη βιομηχανική επανάσταση ξεκίνησε με τη μαζική επεξεργασία του μετάλλου, συνέχισε με την ηλεκτροδότηση των εργοστασίων και κατέληξε με τις πρώτες προσπάθειες μαζικής παραγωγής περίπλοκων προϊόντων, όπως τα αυτοκίνητα. Τέλος, η τρίτη βιομηχανική επανάσταση ώθησε την βιομηχανία στην μετατόπιση από τα μηχανικά και ηλεκτρικά συστήματα στα ψηφιακά, ενώ παράλληλα εισήγαγε έννοιες όπως η ρομποτική και ο αυτοματισμός, οι οποίες εν γένει ξεκίνησαν να παίρνουν ένα τεράστιο μερίδιο στην περαιτέρω εξέλιξη της τεχνολογίας. Η τέταρτη, ήδη έχει ως αποτέλεσμα τα εργοστάσια ανά τον κόσμο να αυξάνουν και να βελτιώνουν τους αυτοματισμούς τους επιτυγχάνοντας τα μέγιστα δυνατά αποτελέσματα στην παραγωγή και μάλιστα σε 24ωρη βάση. Ωστόσο το γεγονός αυτό έχει αναδείξει σειρά διλημάτων για την πορεία της αυτοματοποίησης, την «συνεργασία» των έξυπνων μηχανών χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Αναμφίβολα βιώνουμε λοιπόν μία ενδιαφέρουσα περίοδο σε αυτή την δεκαετία του 21ου αιώνα όπου άνθρωποι και μηχανές θα ανταγωνιστούν σε ένα νέο πεδίο που ήδη διαμορφώνεται μπροστά μας. Βέβαια για όσους ανησυχούν ότι οι μηχανές με τις ψηφιακές δεξιότητες θα κυριαρχήσουν σπεύδω να υπενθυμίσω το ρητό που αποδίδεται στον Πρωταγόρα «πάντων μέτρον άνθρωπος» για να επισημάνω ότι από τα ανθρώπινα μυαλά εξαρτάται το εύρος των δυνατοτήτων που θα δώσουν στις μηχανές. Γιατί σε διαφορετική περίπτωση στο industry 5.0 ενδεχομένως να μην μιλάμε και να γράφουμε άνθρωποι, αλλά μηχανές.

Πριν μερικά χρόνια και μόνο η αναφορά στην ψηφιοποίηση του κράτους των υπηρεσιών και της διασύνδεσή τους θα παρέπεμπε σε σενάριο επιστημονικής φαντασίας που θα προκαλούσε γέλωτες για το «ανίκητο θηρίο» της ελληνικής γραφειοκρατίας. Και όμως αν δεν ανακοπεί η πορεία της ψηφιοποίησης, που οφείλουμε να αναγνωρίσουμε ότι συντελείται επι των ημερών της κυβέρνησης του Κυριάκου Μητσοτάκη, το κράτος με τους ρυθμούς που τρέχουν σήμερα οι διαδικασίες ψηφιοποίησης ίσως το 2027 να είμαστε σε θέση να απολαύσουμε την άνεση του ψηφιακού κράτους από την οθόνη του υπολογιστή μας στο γραφείο της επιχείρησης ή από το σπίτι. Σύμφωνα με τα στοιχεία από 8,8 εκατ. ψηφιακές πράξεις που είχαν γίνει από τους πολίτες το 2018, το περασμένο έτος έγιναν 1,2 δις ψηφιακές πράξεις, κάτι που σημαίνει αντίστοιχες ουρές σε γκισέ που γλίτωσαν οι πολίτες και τα στελέχη των επιχειρήσεων. Οφείλουμε να υπολογίσουμε το κόστος από τις χαμένες ανθρωποώρες μπροστά στα γκισέ, το κόστος από τον εκνευρισμό, το κόστος από τους χρόνους αναμονής από επιχειρήσεις που θέλουν να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους γρήγορα και αποτελεσματικά, το κόστος από τις επενδύσεις που χάθηκαν στα συρτάρια της γραφειοκρατίας, το κόστος από την χαμηλή παραγωγικότητα του Δημοσίου για να κατανοήσουμε το μέγεθος της προσπάθειας.

Το «gov.gr» γιορτάζει τα τρίτα του γενέθλια και είναι αναμφισβήτητα μια μεταρρύθμιση που όλοι μας έχουμε αγκαλιάσει. Αν αι στην «πρώιμη παιδική ηλικία» το gov έχει δείξει την αξία του. Μέχρι στιγμής έχουν ψηφιοποιηθεί 1.530 υπηρεσίες από τις περίπου 5.500 που έχει το κράτος. Το γεγονός αυτό ανεβάζει ψηλά τον πήχη για την απλούστευση των συναλλαγών του πολίτη με το Κράτος. Έχει υπολογιστεί ότι θα χρειαστεί άλλη μία τετραετία ώστε να μπορέσει να γίνει το κράτος πλήρως ψηφιακό. Μακάρι να πιάσουμε το όνειρο. Ποιος δεν το θέλει. Ποιος δεν θέλει να απαντά το κράτος άμεσα; Ή μάλλον ποιος θέλει ακόμη να στέκεται στα γκισέ στις ουρές για να πάρει ένα πιστοποιητικό, ένα έγγραφο για να το προσκομίσει σε μια άλλη υπηρεσία όπου θα ξανασταθεί στην ουρά. Ο πήχης έχει τεθεί ψηλά και πλησιάζουμε να πιάσουμε το όνειρο. Σύντομα θα έρθει η μέρα της «ανάστασης» αφού η κυβέρνηση έχει αντιληφθεί πως το κράτος πρέπει να είναι σχεδιασμένο για να υπηρετεί, να εξυπηρετεί τον έλληνα φορολογούμενο και όχι το αντίθετο.